

東大阪市リージョンセンター
「近江堂市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

平成30年9月実施

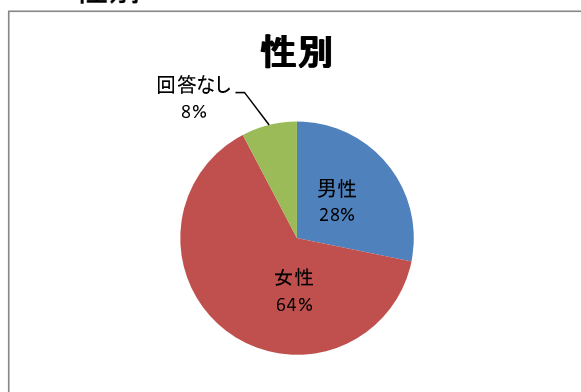
回収枚数： 39枚

有効枚数： 39枚

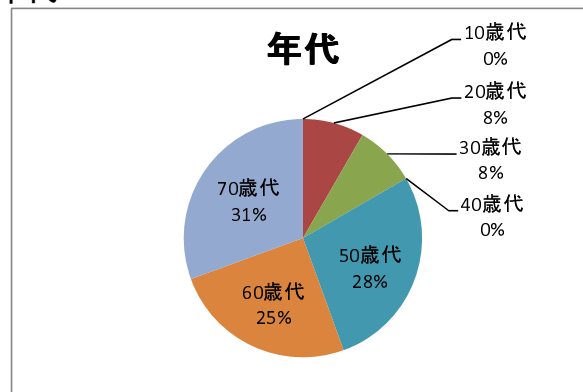
先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



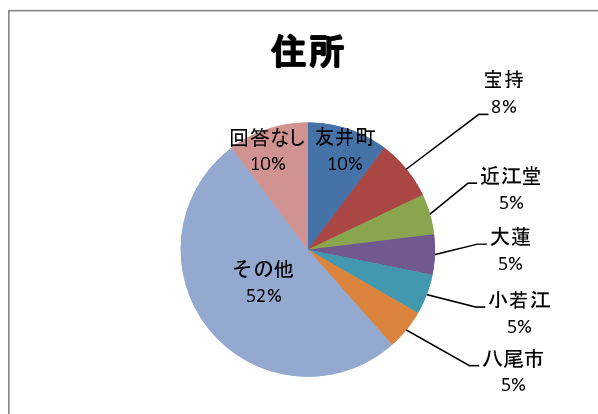
年代



男性	女性	回答なし	合計
11	25	3	39
28.2%	64.1%	7.7%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	3	3	0	10	9	11	36
0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	90.9%	25.0%	30.6%	100.0%

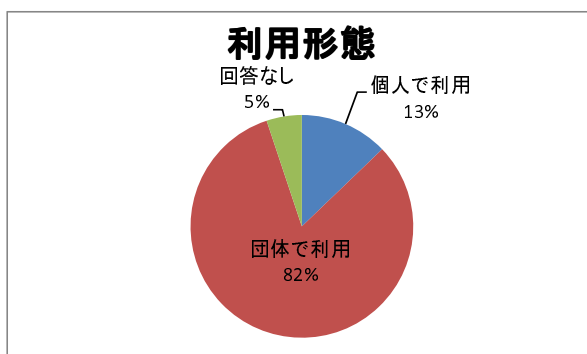
住所



友井町	宝持	近江堂	大蓮	小若江	八尾市	その他	回答なし	合計
4	3	2	2	2	2	20	4	39
10.3%	7.7%	5.1%	5.1%	5.1%	5.1%	51.3%	10.3%	100.0%

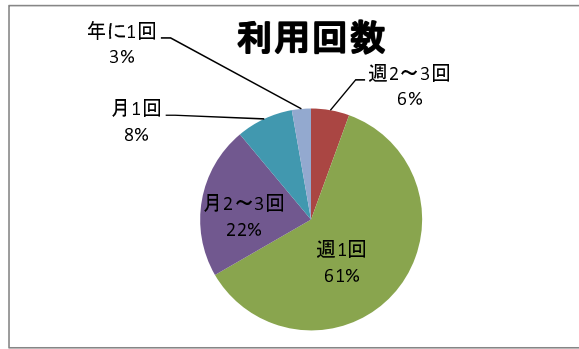
※「その他」は瓜生堂、大蓮北、大蓮南、大蓮東、楠根、小阪、五条町、寿町、大平寺、高井田、長堂、西岩田、花園西町、松原、南荘町、若江西新町、衣摺

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



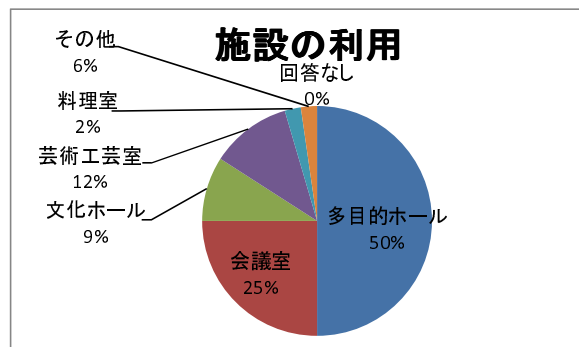
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
5	32	2	39
12.8%	82.1%	5.1%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	2	22	8	3	0	1	0	36
0.0%	5.6%	61.1%	22.2%	8.3%	0.0%	2.8%	0.0%	100.0%

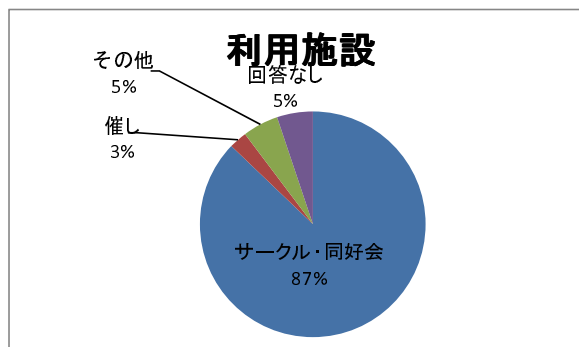
4. どちらの貸室を利用されましたか。（複数回答可）



(複数回答可)

多目的ホール	会議室	文化ホール	芸術工芸室	料理室	その他	回答なし	合計
22	11	4	5	1	1	0	44
50.0%	25.0%	9.1%	11.4%	2.3%	2.3%	0.0%	100.0%

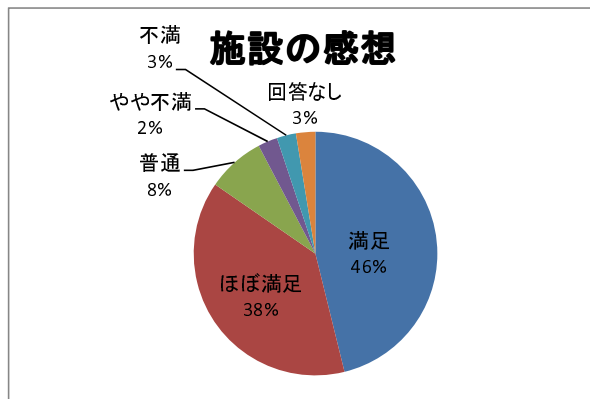
5. 利用目的を教えてください。



サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
34	1	2	2	39
87.2%	2.6%	5.1%	5.1%	100.0%

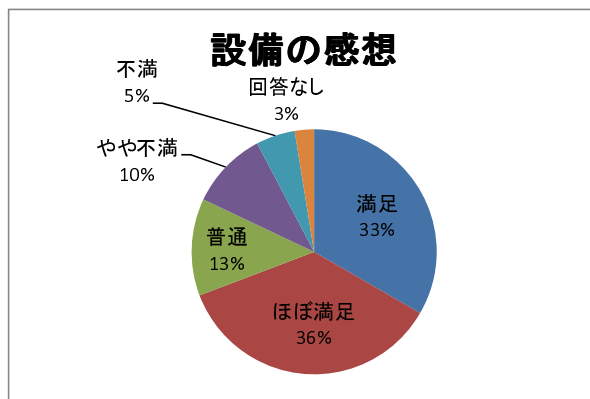
※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、社交ダンス、健康づくり、ヨガ、ダンス、体操、書道、陶芸、コーラス、クラシックバレエ、カラオケ、英語学習、占い、手芸、空手、気功、フラワーアレンジメント
 ※「催し」で具体的な内容の記載があったもの、ダンス
 ※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、語学教室、体操教室

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



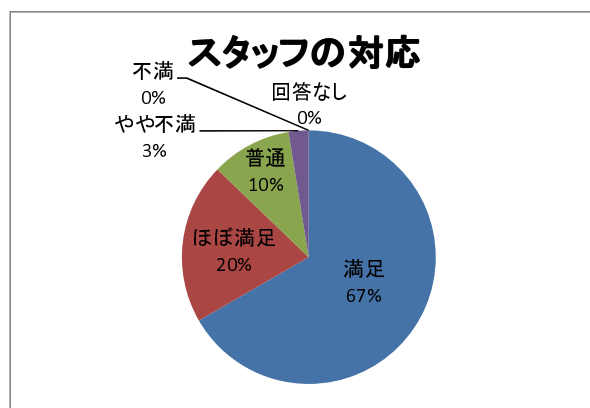
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
18	15	3	1	1	1	39
46.2%	38.5%	7.7%	2.6%	2.6%	2.6%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
13	14	5	4	2	1	39
33.3%	35.9%	12.8%	10.3%	5.1%	2.6%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
26	8	4	1	0	0	39
66.7%	20.5%	10.3%	2.6%	0.0%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	多目的ホールはすべる、料金高い	60代・不明
2	多目的ホール、文化ホール室代安くお願いします。	70代・男性
3	1ヶ月に1度で4回分取れるようにお願いしたいです。 温度調整が不満	70代・女性
1~3の 回答	市民プラザの利用料金、予約方法は市条例で定められております。ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。	
4	(多目的ホール利用) 冷房時の温度設定がない 空調設備をしっかりと欲しい。	60代・女性
5	(多目的ホール利用) 温度調節できるように願いたい。	50代・女性
6	(多目的ホール利用) 空調設備の温度調整を早急にしてほしい。	50代・女性
7	(多目的ホール・文化ホール利用) 冷房時の温度設定をしてほしい。	60代・女性
4~7の 回答	ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。当館の空調機は中央管理方式を採用しております。電気代や環境面からメリットがある反面、細やかな調整が難しいといったデメリットがあります。調整可能な範囲でご要望にお応えできるように努めております。また、故障については早急な修理に努めてまいります。	
8	陶芸用電気釜の電熱線（ニクロム線）に補修が必要です。	60代・男性
8の 回答	いつも市民プラザをご利用いただき有難うございます。ご指摘いただいた点につきまして、今後修繕計画について市と協議してまいります。	
9	特にありません。快適に使わせて貰っています。	70代・男性
10	駐車場がいっぱいの時は、少しでも多く駐車できるように対応してほしい。 例) 多目的ホールのブロックをはずす等の対応	50代・女性
10の 回答	いつも市民プラザをご利用いただき有難うございます。ご指摘いただいた点につきまして、万一の避難時や安全面から多目的ホール前のブロックを外すことはできません。何卒ご了承の程、よろしくお願いたします。	
11	(会議室利用) いつもありがとうございます。今年の夏は本当に厚く部屋に入った時に空調が入っていると有難いなと思いました。	50代・女性